

Forordning om skibspassagerers rettigheder

Hvad omfatte de nye regler?

Reglerne omfatter transport med passagerskibe og krydstogter.

Undtaget er skibe med en besætning på højst tre personer. Dette har til formål at undtage de mindre overfarter og små ø-færger, hvor skibene i realiteten fungerer som en slags flydende bro mellem øen og fastlandet.

Udflugter og sightseeing (turbåde) vil heller ikke være omfattet.

Hvilke rettigheder får man iht. forordningen?

Generelt

Generelt skal transportører og terminaloperatører give passagererne fyldestgørende oplysninger om rejsen og om deres rettigheder.

Bevægelseshæmmede

Transportører og terminaloperatører skal inden for rammerne af deres respektive ansvarsområder yde gratis assistance til handicappede og bevægelseshæmmede, herunder ved ind- og udskibning, og om bord på skibe.

Forsinkelse og aflysninger

Ved forsinkelse i mere end 90 minutter skal passagerer, der sejler fra havneterminaler* (og dermed ikke små havne), tilbydes gratis forfriskninger eller måltider i rimeligt forhold til ventetiden, forudsat at de forefindes eller kan leveres på rimelige vilkår.

Ved en aflysning eller en forsinket afgang, der kræver en eller flere overnatninger eller et længere ophold end, hvad passageren havde til hensigt, skal transportøren, i det omfang det er fysisk muligt, tilbyde passagerer, der sejler fra havneterminaler, egnet gratis indkvartering om bord eller på land og befordring fra havneterminalen til indkvarteringsstedet og tilbage foruden forfriskningerne eller måltiderne. Transportøren kan begrænse de samlede udgifter til indkvartering på land til 80 EUR i tre nætter for hver passager. Der skal dog ikke tilbydes overnatning, hvis forsinkelsen skyldes vejrforhold, der bringer en sikker sejlads i fare.

Hvis en transportør forventer, at en passagersejlad bliver aflyst eller afgang fra en havneterminal* forsinket mere end 90 minutter, skal passageren straks tilbydes valget mellem

- a) omlægning af rejsen under sammenlignelige betingelser til det endelige bestemmelsessted
- b) tilbagebetaling af billetprisen og, hvis det er relevant, en gratis returrejse.

Når en passagersejlad aflyses, eller dens afgang fra en havn er forsinket mere end 90 minutter, har passagererne ret til en sådan omlægning af rejsen eller tilbagebetaling af billetprisen fra transportørens side.

* en havneterminal er en terminal, der er bemanded af en transportør eller en terminaloperatør, i en havn med faciliteter og personale til indskibning eller udskibning af passagerer i forbindelse med passagersejladser eller krydstogter, såsom indtjekning, billetskranker eller lounges.

Hvornår kan man få kompensation?

Passagerer, der må forvente forsinket ankomst kan forlange kompensation på 25 % af billetprisen i tilfælde af en forsinkelse på mindst:

- a) en time i tilfælde af rejser, der ifølge fartplanen varer op til fire timer,
- b) to timer i tilfælde af rejser, der ifølge fartplanen varer mere end fire timer, men under otte timer,
- c) tre timer i tilfælde af rejser, der ifølge fartplanen varer mere end otte timer, men under 24 timer, eller
- d) seks timer i tilfælde af rejser, der ifølge fartplanen varer mere end 24 timer.

Hvis forsinkelsen overstiger det dobbelte af den tid, der er anført i litra a) til d), er kompensationsbeløbet på 50 % af billetprisen.

Der ydes dog ikke kompensation, hvis forsinkelsen skyldes vejrforhold, der bringer en sikker sejlads i fare, eller usædvanlige omstændigheder, der hindrer udførelsen af passagersejladsen.

Der er endvidere en bagatelgrænse på € 6 (45 kr.) for, om der ydes kompensation.

Hvornår træder de nye regler i kraft?

Om ca. 2 år. Reglerne vil finde anvendelse 2 år efter de bliver offentliggjort, dvs. at de forventes gælde fra efteråret 2012.